



Tienda del Gaudí & Barcelona Club

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA**

### **Entregas**

Los pedidos a los E.E.U.U. se reciben en 3-4 días laborables.

A Europa en 2-3 días.

Al resto del mundo en 7-15 días.

Nota: siempre y cuando haya stock disponible cuando se cursa el pedido.

Los pedidos son entregados por FEDEX [www.fedex.com](http://www.fedex.com) y por correo regular. Los artículos frágiles como cerámica, cristal... se envían únicamente por courier. El envío se puede seguir a través de Internet en tiempo real, te enviaremos el número de albarán (sobre demanda) y la confirmación de tu orden por e-mail una vez que finalice el proceso de compra. Si prefieres un método distinto para la entrega, envíanos tus preferencias por e-mail a: [info@gaudiclub.com](mailto:info@gaudiclub.com)

### **Pagos**

Para los pagos, utilizamos el servidor seguro (SSL) de nuestro banco: Caixa de Catalunya [www.caixacatalunya.es](http://www.caixacatalunya.es)

Los pagos se realizan preferiblemente mediante tarjeta de crédito, si prefieres un método de pago alternativo, envíanos tu pedido y detalles por e-mail a [info@gaudiclub.com](mailto:info@gaudiclub.com) o por fax al +34 934 334 399.

Aceptamos VISA, AMEX, MASTERCARD, MAESTRO y JCB así como algunas tarjetas de débito. Cuando cursas pedidos a través de nuestra web, estás accediendo a un servidor seguro en el momento de formalizar el pago. El software seguro del servidor (SSL) cifra toda la información que transmites. Nuestra Asociación nunca recibe los datos del cliente (información de la tarjeta de crédito), esta información confidencial queda almacenada en el banco con el cual operamos que dispone de todas las garantías de seguridad. Cuando accedes a la pantalla para efectuar el pago, nuestro banco te solicitará además del número de la tarjeta, la caducidad y el código CVC (numeración del dorso), el PIN o número secreto para poder efectuar compras por internet. Este número secreto debes solicitarlo al banco emisor de tu tarjeta de crédito. Sin este número no podrás efectuar tu compra.

### **Protección de Datos Personales**

El Gaudí & Barcelona Club garantiza el pleno cumplimiento de la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, y así, de acuerdo con el artículo 5 de la LOPD informa sobre su política de protección de datos personales con la finalidad de que los usuarios de [www.gaudiclub.com](http://www.gaudiclub.com) decidan de forma expresa, libre y voluntaria, si desean facilitar a Gaudí & Barcelona Club los datos personales que le son solicitados en la página web, al efectuar cualquier consulta mediante el envío de formularios de petición de información. Salvo que específicamente se establezca lo contrario, se considerará necesario completar todos los datos requeridos en los formularios que estén indicados como campos obligatorios. El usuario deberá rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, incompletos o no actualizados.

De esta forma, el usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a los ficheros automatizados existentes en la Asociación y al tratamiento automatizado de los mismos para las finalidades de las solicitudes que

efectúe el navegador a través del formulario de solicitud de información, que es el único punto de entrada de información de carácter personal.

La asociación Gaudí & Barcelona Club ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales exigidos en la legislación vigente de protección de datos personales, instalando e implantando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y demás riesgos posibles. A la vez se compromete al cumplimiento de su obligación de deber de secreto de los datos personales y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

En relación a los datos enviados por el usuario, este podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición de acuerdo con lo establecido en la LOPD y demás normativa aplicable al efecto, dirigiéndose a la asociación Gaudí & Barcelona Club mediante un correo electrónico a [info@gaudiclub.com](mailto:info@gaudiclub.com), por fax al +34 934 153 033, por escrito a la Asociación Gaudí & Barcelona Club d'Internet, Còrsega 366, 3º 1ª - 08037 Barcelona (España), haciendo constar siempre la identidad del usuario, o bien entrando en la ficha personal a través de [http://www.gaudiclub.com/esp/e\\_admin/log.asp](http://www.gaudiclub.com/esp/e_admin/log.asp).

Si has olvidado tu ID o contraseña accede a:  
[http://www.gaudiclub.com/ingles/pwd\\_spa.asp](http://www.gaudiclub.com/ingles/pwd_spa.asp)  
y te los enviaremos por e-mail inmediatamente.

#### **Utilización de los datos facilitados**

La Asociación Gaudí & Barcelona Club utiliza la información suministrada durante el proceso de registro, las promociones o los archivos de registro para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de nuestros usuarios. La información se utiliza para entenderles y servirles mejor. Este estudio se recopila y analiza en conjunto.

Asimismo, en un futuro y si no nos dices lo contrario, podrás recibir por cualquier medio información y publicidad de otras empresas españolas o de la Unión Europea relacionadas con los sectores de Jardinería, Riego, Flores, Césped, Golf, Deporte, Aeronáutica, Telecomunicaciones, Editorial, Cultura, Arte, Cocina, Arquitectura, Bricolage, Ecología, Ocio, Pasatiempos, Animales, Esoterismo, Juegos, Formación, Gran consumo, Automoción, Energía, Agua, ONGs, Consultoría, Medicina, Mobiliario, Alimentación, Coleccionismo, Música, Vídeos, Viajes, Juguetería, Financiero, Droguería y Limpieza y Seguros. Igualmente podrás recibir ofertas comerciales de otras empresas junto con nuestros paquetes.

#### **Quién recoge la información**

Cuando te encuentras en el sitio [www.gaudiclub.com](http://www.gaudiclub.com) te solicitamos datos personales, compartirás la información sólo con la Asociación Gaudí & Barcelona Club.

#### **Con quién comparte la Asociación Gaudí & Barcelona Club d'Internet mis datos**

La Asociación Gaudí & Barcelona Club no revelará datos personales a ningún tercero, salvo que concurra uno de los supuestos en los que se permite por la legislación vigente dicha revelación. A continuación se describen algunas de las formas en que tus datos pueden comunicarse a terceros de acuerdo con todo lo anterior.

**Compras:** Si realizas una compra en la tienda de la Asociación Gaudí & Barcelona Club, la información que se obtenga de tu visita y de contacto se enviará a las empresas encargadas de la distribución, para poder enviarte tu compra. La información de tu tarjeta de crédito siempre reside en los servidores de nuestro banco

asociado, por lo que la Asociación Gaudí & Barcelona Club no tiene en ningún momento esta información. Con esto pretendemos que las transacciones sean seguras.

La Asociación Gaudí & Barcelona Club no tiene responsabilidad alguna sobre las políticas de estas empresas.

**Ofertas:** De vez en cuando, se te brindará la oportunidad de recibir materiales u ofertas especiales de otras empresas o entidades . Si aceptas dicha oferta, consientes en que la Asociación Gaudí & Barcelona Club comparta tu nombre y dirección de correo-e con las mencionadas empresas o entidades.

**Datos de las empresas asociadas y datos en Agregados:** Según los acuerdos de confidencialidad, la Asociación Gaudí & Barcelona Club puede contrastar la información del usuario con los datos de otras empresas, siempre que dicho contraste de información se realice de forma en que los datos personales se encuentren disociados o, en todo caso, el contraste se realice de acuerdo con la legislación aplicable. La Asociación Gaudí & Barcelona Club también difunde las estadísticas agregadas de los usuarios (por ejemplo, el 35% de nuestros usuarios son mujeres) para describir nuestros servicios a los posibles socios, anunciantes y otros, y en los casos que marque la ley. En tales casos, tus datos serán disociados, de tal forma que no resultes identificable.

**Otros:** Asimismo, consientes en que utilicemos la información de tu perfil cuando ello pueda servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra quienes infrinjan las Condiciones del servicio de la Asociación Gaudí & Barcelona Club o causen daños o interfieran (intencionadamente o no) en los derechos de nuestra Asociación o sus propiedades, otros usuarios de la Asociación Gaudí & Barcelona Club o de cualquier otro que pueda resultar perjudicado por dichas actividades o cuando ello sea lícito por razones legales, administrativas o de otra índole.